

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## Společnosti První bobová a.s.

se sídlem Ctiborova 407, 272 01 Kladno, IČO: 64825272, DIČ: CZ64825272

zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16264

pro prodej jízdenek prostřednictvím **ONLINE** obchodu umístěného na internetové adrese

**www.bobovka.cz**

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky (**dále jen OP**) společnosti První bobová a.s., (**dále jen Společnost**), se sídlem Ctiborova 407, 272 01 Kladno, IČO: 64825272, DIČ: CZ64825272, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16264, (**dále jen Prodávající**) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (**dále jen OZ**) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (**dále jen Kupní Smlouva**) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě **Kupní Smlouvy** uzavírané mezi **Prodávajícím** a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (**dále jen Kupující**) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

Internetový obchod je **Prodávajícím** provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese **www.bobovka.cz** (**dále jen webová stránka**), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (**dále jen webové rozhraní obchodu**).

- **Obchodní podmínky (OP)** se nevztahují na takové případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit jízdenky od **Prodávajícího**, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání jízdenek v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- Ustanovení odchylná od **OP** je možné sjednat v **Kupní Smlouvě**. Odchylná ujednání v **Kupní Smlouvě** mají přednost před ustanoveními **Obchodních Podmínek**.
- Ustanovení **Obchodních Podmínek** jsou nedílnou součástí **Kupní Smlouvy**. **Kupní Smlouva** a **Obchodní Podmínky** jsou vyhotoveny v českém jazyce. **Kupní smlouvu** lze uzavřít v českém jazyce.
- Znění **Obchodních Podmínek** může **Prodávající** měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

### 2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- Veškerá prezentace jízdenek umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a **Prodávající** není povinen uzavřít **Kupní smlouvu** ohledně těchto jízdenek. Ustanovení § 1732 odst. 2 **OZ** se nepoužije.
- Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o jízdenkách včetně výše cen jednotlivých jízd a nákladů za navrácení jízdného, jestliže toto jízdné ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny jízdného jsou uvedeny včetně daně z přidané

hodnoty (**dále jen DPH**) a všech souvisejících poplatků. Ceny jízdenek zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít **Kupní Smlouvu** za individuálně sjednaných podmínek.

- Pro objednání jízdenek vyplní **Kupující** ve webovém rozhraní objednávkový formulář obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
  - **objednávaném jízdném:** objednávané jízdné **Kupující** vloží do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu,
  - **způsobu úhrady kupní ceny jízdného:** údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného jízdného (dále jen jako objednávka).
- Před zasláním objednávky **Prodávajícímu** je **Kupujícímu** umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle **Kupující Prodávajícímu** kliknutím na tlačítko „objednat“.
- Údaje uvedené v objednávce jsou **Prodávajícím** považovány za správné. **Prodávající** neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení **Kupujícímu** potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty **Kupujícího** uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen elektronická adresa kupujícího).
- **Prodávající** je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství jízdného, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat **Kupujícího** o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- Smluvní vztah mezi **Prodávajícím** a **Kupujícím** vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je **Prodávajícím** zasláno **Kupujícímu** elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty **Kupujícího**.
- **Kupující** souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání **Kupní smlouvy**. Náklady vzniklé **Kupujícímu** při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením **Kupní Smlouvy** (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí **Kupující** sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

### **3. CENA JÍZDNÉHO A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- Cenu jízdného a případné náklady spojené s dodáním jízdného dle **Kupní smlouvy** může **Kupující** uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
  - bezhotovostně prostřednictvím platebního systému **GoPay**.
  - bezhotovostně platební kartou;
  - **Prodávající** nepožaduje od **Kupujícího** zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 6 **Obchodních Podmínek** ohledně povinnosti uhradit kupní cenu jízdného předem.
  - V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do **1 dnů** od uzavření **Kupní Smlouvy**

- V případě bezhotovostní platby je **Kupující** povinen uhrazovat kupní cenu jízdného společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek **Kupujícího** uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet **Prodávajícího**.
- **Prodávající** je oprávněn, zejména v případě, že ze strany **Kupujícího** nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 6), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním jízdného **Kupujícímu**. Ustanovení § 2119, odst. 1, **OZ** se nepoužije.
- Případné slevy z ceny jízdného poskytnuté **Prodávajícím Kupujícímu** nelze vzájemně kombinovat.
- **Prodávající** První bobová a.s. je plátcem **DPH**. Daňové náležitosti platby jsou součástí zakoupeného jízdného, které **Kupující** obdrží po uhrazení ceny jízdného a které si **Kupující** může vytisknout.
- Podle daňových zákonů ČR v daném čase prodeje, je **Prodávající** povinen zaevidovat přijatou online tržbu u správce daně.

#### **4. Odstoupení od kupní smlouvy**

- **Kupující** bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od **Kupní smlouvy** o dodávce jízdného, které bylo upraveno podle přání **Kupujícího** nebo pro jeho osobu, od **Kupní smlouvy** o dodávce jízdného, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným jízdným, od **Kupní smlouvy** o dodávce jízdného v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
- Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má **Kupující** v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí jízdného, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů jízdného nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky jízdného. Odstoupení od **Kupní smlouvy** musí být **Prodávajícímu** odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od **Kupní smlouvy** může **Kupující** zasílat mimo jiné na adresu provozovny **Prodávajícího**, či na adresu elektronické pošty prodávajícího: Bedřichov 161, 54351 Špindlerův Mlýn nebo info@bobovka.cz
- V případě odstoupení od **Kupní smlouvy** dle čl. 2 obchodních podmínek se **Kupní smlouva** od počátku ruší. Jízdné musí být kupujícím **Prodávajícímu** vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od **Kupní smlouvy Prodávajícímu**. Odstoupí-li kupující od **Kupní smlouvy**, nese kupující náklady spojené s navrácením jízdného prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy jízdné nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- V případě odstoupení od **Kupní smlouvy** dle čl. 2 obchodních podmínek vrátí **Prodávající** peněžní prostředky přijaté od **Kupujícího** do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od **Kupní smlouvy Kupujícím**, a to stejným způsobem, jakým je **Prodávající** od **Kupujícího** přijal. **Prodávající** je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté **Kupujícím** již při vrácení jízdného **Kupujícím** či jiným způsobem, pokud s tím **Kupující** bude souhlasit a nevzniknou tím **Kupujícímu** další náklady. Odstoupí-li **Kupující** od **Kupní smlouvy**, **Prodávající** není

povinen vrátit přijaté peněžní prostředky **Kupujícímu** dříve, než mu **Kupující** jízdné vrátí nebo prokáže, že jízdné **Prodávajícímu** odeslal.

- Nárok na úhradu škody vzniklé na jízdné je **Prodávající** oprávněn jednostranně započíst proti nároku **Kupujícího** na vrácení kupní ceny.
- V případech, kdy má **Kupující** v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od **Kupní smlouvy** odstoupit, je **Prodávající** také oprávněn kdykoliv od **Kupní smlouvy** odstoupit, a to až do doby převzetí jízdného **Kupujícím**. V takovém případě vrátí **Prodávající Kupujícímu** kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený **Kupujícím**.
- Je-li společně s jízdným poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi **Prodávajícím** a **Kupujícím** uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy **Kupujícím**, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a **Kupující** je povinen spolu s jízdným **Prodávajícímu** vrátit i poskytnutý dárek.

## **5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

- Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- **Prodávající** odpovídá **Kupujícímu**, že jízdné při převzetí nemá vady. Zejména **Prodávající** odpovídá **Kupujícímu**, že v době, kdy **Kupující** jízdné převzal:
  - má jízdné vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které **Prodávající** nebo výrobce popsal nebo které **Kupující** očekával s ohledem na povahu jízdného a na základě reklamy jimi prováděné,
  - se jízdné hodí k účelu, který pro jeho použití **Prodávající** uvádí nebo ke kterému se jízdné tohoto druhu obvykle používá,
  - jízdné odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - je jízdné v odpovídajícím množství a míře,
  - jízdné vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že jízdné bylo vadné již při převzetí.
- **Prodávající** má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. **Kupující** je jinak oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u jízdného v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Je-li na prodáváném jízdném, na jeho obalu, v návodu připojeném k jízdnému nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze jízdenky použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se **Prodávající** zavazuje, že jízdenky budou po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li **Kupující Prodávajícímu** vadu jízdného oprávněně, nebeží

lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou **Kupující** nemůže vadné jízdné užívat.

- Práva z odpovědnosti za vady jízdného se uplatňují u **Prodávajícího**. Je-li však v potvrzení vydaném **Prodávajícímu** ohledně rozsahu práv z odpovědnosti za vady (ve smyslu ustanovení § 2166 občanského zákoníku) uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě **Prodávajícího** nebo v místě pro **Kupujícího** bližším, uplatní **Kupující** právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba podle předchozí věty, je **Prodávající** povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání. **Prodávající** je povinen **Kupujícímu** vydat písemné potvrzení o tom, kdy **Kupující** právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace **Kupující** požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené prodávajícím k provedení opravy.
- Práva z odpovědnosti za vady jízdného může kupující konkrétně uplatnit zejména osobně na adrese Bedřichov 161, 543 51 Špindlerův Mlýn, elektronickou poštou na adrese info@bobovka.cz.
- **Kupující** sdělí **Prodávajícímu**, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže **Kupující** změnit bez souhlasu **Prodávajícího**; to neplatí, žádal-li **Kupující** opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- Nemá-li jízdné vlastnosti stanovené v čl. 2 obchodních podmínek, může **Kupující** požadovat i dodání nového jízdného bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti jízdného, může **Kupující** požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má **Kupující** právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového jízdného nebo výměnu součásti má **Kupující** i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže jízdné řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má **Kupující** i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li **Kupující** od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového jízdného bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu jízdného, může požadovat přiměřenou slevu. **Kupující** má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu **Prodávající** nemůže dodat nové jízdné bez vad, vyměnit jeho součást nebo jízdné opravit, jakož i v případě, že **Prodávající** nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy **Kupujícímu** působilo značné obtíže.
- Kdo má právo podle § 1923 občanského zákoníku, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

- Další práva a povinnosti stran související s odpovědností **Prodávajícího** za vady může upravit reklamační řád **Prodávajícího**.

## **6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- **Kupující** nabývá vlastnictví k jízdnému zaplacením celé kupní ceny jízdného.
- **Prodávající** není ve vztahu ke **Kupujícímu** vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje **Prodávající** prostřednictvím elektronické adresy info@bobovka.cz.
- Informaci o vyřízení stížnosti **Kupujícího** zašle **Prodávající** na elektronickou adresu **Kupujícího**.
- K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- **Evropské spotřebitelské centrum Česká republika**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- **Prodávající** je oprávněn k prodeji jízdného na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává **Úřad pro ochranu osobních údajů**. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- **Kupující** tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## **7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- Svou informační povinnost vůči **Kupujícímu** ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů **Kupujícího** pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní **Prodávající** prostřednictvím zvláštního dokumentu.

## **8. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES**

- **Kupující** souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo **Kupujícího**. Svou informační

povinnost vůči **Kupujícímu** ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní **Prodávající** prostřednictvím zvláštního dokumentu.

- **Kupující** souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky **Prodávajícího** z **Kupní smlouvy** plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač **Kupujícího**, může **Kupující** souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

## 9. DORUČOVÁNÍ

- **Kupujícímu** je jízdné doručováno na elektronickou adresu **Kupujícího**, kterou zadává při objednávce.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Pokud vztah založený **Kupní smlouvou** obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není **Kupující**, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- **Kupní smlouva** včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od **Kupní smlouvy**.
- Kontaktní údaje prodávajícího - adresa pro doručování: První bobová, a.s. Bedřichov 161, 543 51 Špindlerův Mlýn, adresa elektronické pošty info@bobovka.cz

Ve Špindlerově Mlýně 01.05.2023